



Регламент організації послуги доступу до мережі Інтернет
абонентам приватного сектору

1. Перелік робіт, які виконуються на території абонента (стандартне підключення):

- Прокладання оптичного кабелю до будинку абонента від найближчої до будинку абонента електроопори, та закріплення кабелю до стіни будинку абонента. Місце закріплення кабелю визначає монтажник-кабельник, та погоджує з абонентом. Усунення перешкод, що заважають прокладанню кабелю забезпечує абонент.
- У стіні будинку виконується отвір, через який прокладається оптичний кабель в будинок та підключається до медіаконвертора/ONU. Місце встановлення медіаконвертора/ONU монтажник-кабельник погоджує з абонентом. Підключення медіаконвертора/ONU до мережі 220В забезпечує абонент. Монтажник не несе відповідальності за пошкодження прихованих кабелів прокладених у стінах будинку.
- Від медіаконвертора/ONU надається 15 метрів кабелю UTP та обжимається роз'ємом типу RJ45 для підключення в обладнання абонента (понад 15 метрів оплачується окремо за тарифом 15 грн./метр).

Послуга надається на одне робоче місце. Всі інші точки підключення організуються згідно тарифу «Організація локальної мережі» в розділі «Послуги та тарифи»

- Монтажник не виконує косметичних робіт, таких як прокладання кабелю в коробі, кріплення кабелю до стін, плінтусу, тощо.
- Монтажник/інженер налаштовує абоненту доступ до мережі Інтернет на ПК абонента, а при відсутності ПК налаштування доступу виконується на обладнанні монтажника/ інженера. При наявності роутера у клієнта його налаштування виконується згідно тарифу на цю послугу, яка вказана на сайті в розділі «Тарифи та послуги». Якщо абонент придбав роутер у оператора ТОВ «СІТЕЛ» роботи по налаштуванню виконуються безкоштовно.

2. Нестандартне підключення:

- Перелік робіт визначається після проведення технічного обстеження спеціалістом та погодження траси прокладання з абонентом.